



Les opportunités de développement du secteur de l'ESS en Cambrésis

Résultats de l'étude

Juillet 2014

Présentation de la démarche



- **Objectif:** repérer les opportunités de développement pour les structures de l'ESS du territoire.

La démarche a été structurée en deux temps:

- 1^{ère} étape: consultation des structures de l'ESS (associations, coopératives, mutuelles, fondations ou entreprises sociales et solidaires).
- 2^{ème} étape: consultation des maires du Pays du Cambrésis.



1^{ère} étape: Les structures de l'ESS

1^{ère} étape: Les structures de l'ESS



- **Objectif:**
 - mieux identifier l'ensemble des offres de services proposé,
 - recueillir le témoignage d'acteurs de l'ESS sur les pistes d'amélioration qui leur semblent pertinentes.
- **Méthodologie:** diffusion d'un questionnaire en ligne.
 - 280 structures, employeuses ou non, ont été ciblées.
 - 87 ont participé (taux de réponse = 31%).

Les structures de l'ESS: présentation du questionnaire



- Un questionnaire structuré en quatre grands thèmes:
 - **Présentation de la structure** : forme juridique, date de création, lieu d'implantation, nombre de salariés...
 - **Activité** : activité principale et secondaire(s), public(s) visé(s), difficulté(s) rencontrée(s), partenariats...
 - **Projets de développement** : projets en cours, en réflexion, moyens nécessaires, besoins d'information, difficultés rencontrées...
 - **Perspectives de développement sur le territoire** : services à améliorer et rôle des structures de l'ESS...
- Selon le profil des répondants, le questionnaire était constitué de 21 à 37 questions. Le temps de réponse moyen = 12 minutes.

Les structures de l'ESS: présentation des répondants



- Une majorité d'associations: 94,3% .
- Des structures davantage situées dans la communauté d'agglomération de Cambrai (51,7%) et la communauté de communes du Caudrésis-Catésis (34,5%).

Intercommunalité où se situe le siège



Lecture: 51,7% des structures ayant répondu au questionnaire ont leur siège au sein de la communauté d'agglomération de Cambrai .

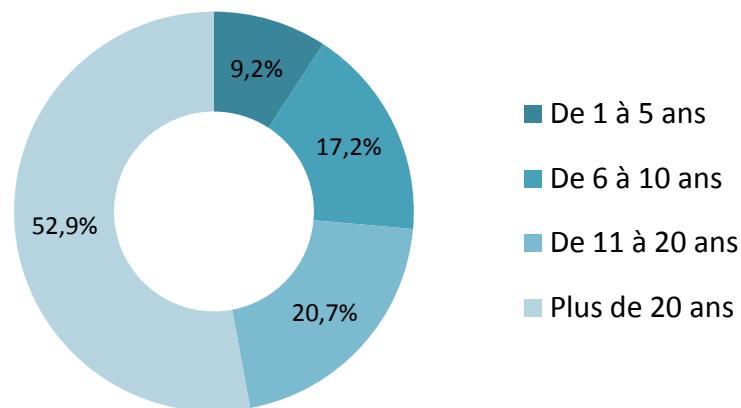
Effectif de référence: 87 structures de l'ESS.

Les structures de l'ESS: présentation des répondants



- Mis à part le siège, 20,7% ont d'autres établissements sur le territoire du Pays du Cambrésis.
- Près des trois-quarts ont plus de 10 ans d'ancienneté.

Ancienneté de la structure



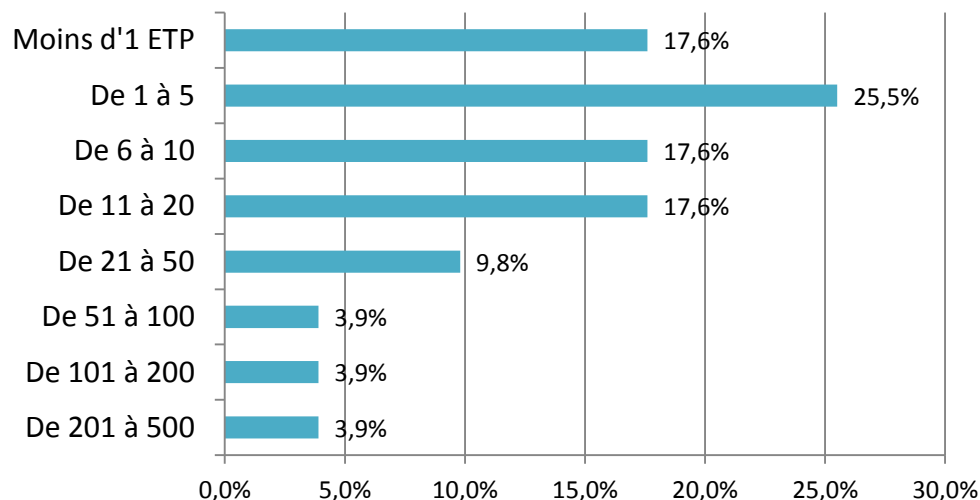
Lecture: 9,2% des structures ayant répondu au questionnaire ont été créées depuis 1 à 5 ans.
Effectif de référence: 87 structures de l'ESS.

Les structures de l'ESS: présentation des répondants



- 58,6% employaient des salariés en 2013, notamment les plus anciennes.
- Parmi elles, 60,7% avaient moins de 11 salariés ETP.

Nombre de salariés en ETP



Lecture: Parmi les structures ayant employé des salariés en 2013, 25,5% ont eu 1 à 5 salariés équivalent temps plein.
Effectif de référence: 51 structures de l'ESS.

Les structures de l'ESS: présentation des répondants



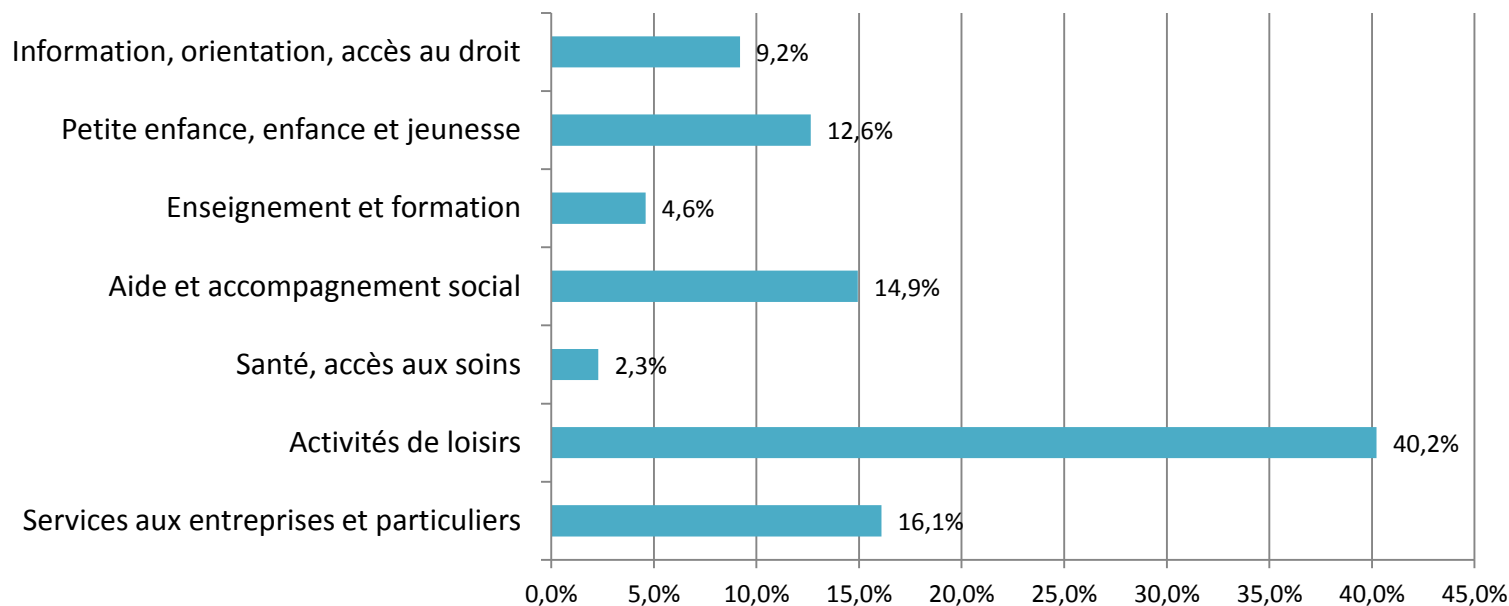
- Près de la moitié des structures ont un ou plusieurs agréments.
- Les plus cités sont ceux en lien avec les loisirs, l'enfance, la jeunesse et les services à la personne, soit les agréments:
 - Jeunesse et sport,
 - Education populaire,
 - Accueil petite enfance,
 - Service à la personne (SAP).

Les structures de l'ESS: activité



- 40,2% des structures du panel ont pour activité principale les activités de loisirs.

Activité principale de la structure



Lecture: 9,2% des structures ayant répondu au questionnaire ont pour activité principale « L'information, orientation, accès au droit ».
Effectif de référence: 87 structures de l'ESS.

Les structures de l'ESS: activité



- Sur les 87 structures, 44 ont déclaré une ou plusieurs activités secondaires.
- Arrivent de nouveau en tête:
 - les activités de loisirs (36,4%),
 - l'aide et l'accompagnement social (27,3%),
 - l'information, orientation, accès au droit (25%).

Les structures de l'ESS: activité

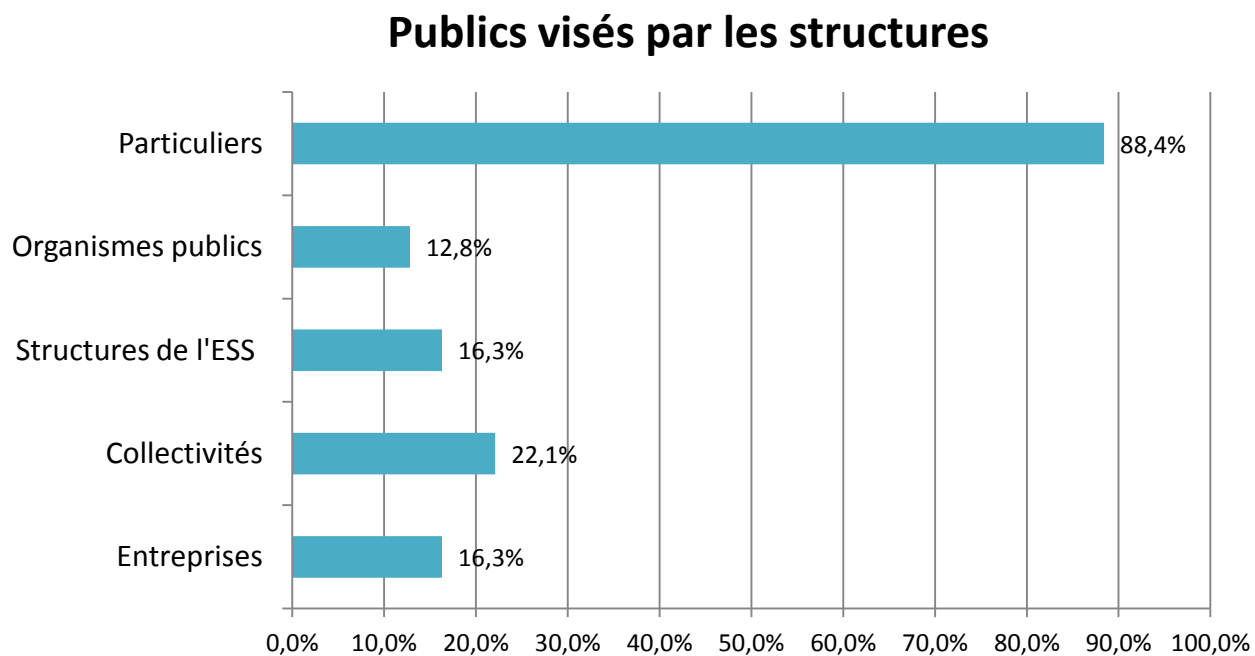


- Des structures de l'ESS qui interviennent principalement dans un rayon proche:
 - 44,8% à l'échelle du Pays du Cambrésis uniquement.
 - 13,8% à l'échelle d'une commune.
- 1/3 agissent sur un territoire plus large: le département (8%), la région (18,4%), la France (3,4%) ou à l'international (3,4%).

Les structures de l'ESS: activité



- Les particuliers sont le public le plus visé par les structures.



Lecture: 88,4% des structures ayant répondu au questionnaire visent des particuliers.
Effectif de référence: 86 structures de l'ESS, 1 n'ayant pas répondu.

Les structures de l'ESS: activité



- 20,9% des structures disent rencontrer des difficultés à toucher le public qu'elles visent.
- Ces dernières l'expliquent principalement par:
 - un manque d'information,
 - un isolement géographique ou une desserte difficile via les transports,
 - un manque d'intérêt pour le ou les services proposés.



Les structures de l'ESS: activité

- 81,2% des structures interrogées ont mis en place des partenariats, notamment avec :
 - des collectivités (65,7%),
 - des organismes publics (59,7%),
 - d'autres structures de l'ESS (53,7%),
 - des entreprises (23,9%).
- Parmi celles n'ayant pas de partenariats, 43,8% estiment ne pas en avoir besoin.

Les structures de l'ESS: projets de développement



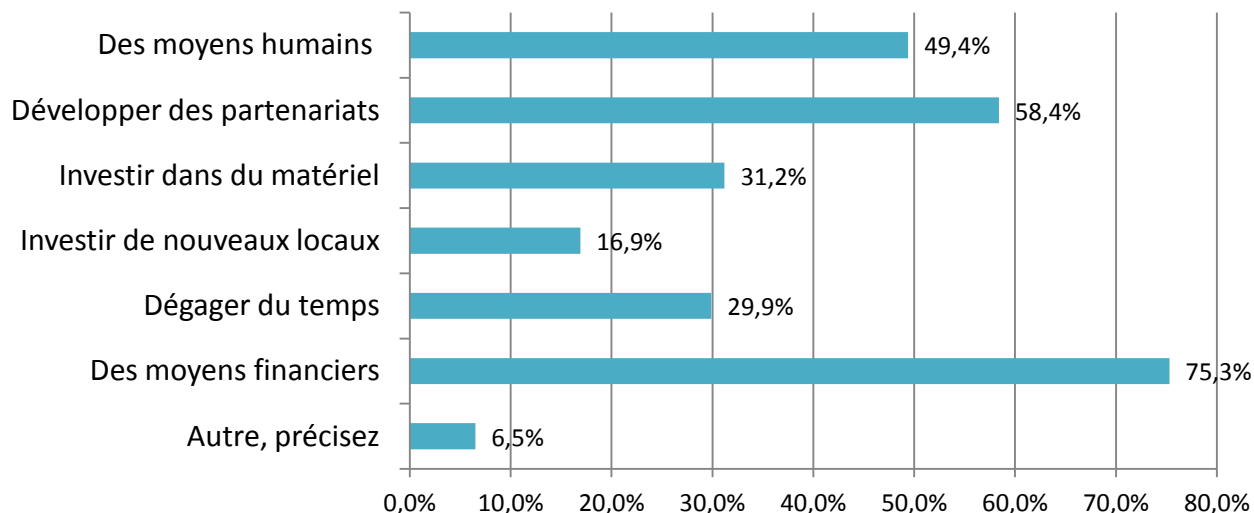
- La majorité des structures ont des projets en réflexion ou en cours pour développer de nouveaux services dans leur domaine d'activité (58,1%) et élargir le public ciblé (57,8%).
- 48,4% envisagent d'améliorer leur qualité de services.
- 39,1% souhaitent élargir leur périmètre d'intervention.
- 23,4% ont pour projet de développer de nouveaux services dans d'autres secteurs d'activités.

Les structures de l'ESS: projets de développement



- Pour mener à bien ces projets, les structures estiment qu'il est nécessaire de disposer de moyens financiers et humains et de développer des partenariats, notamment avec les collectivités.

Moyens nécessaires pour mener à bien des projets



Lecture: 49,4% des structures ayant répondu au questionnaire estiment que pour mener à bien des projets « des moyens humains » sont nécessaires.

Effectif de référence: 77 structures de l'ESS, 10 n'ayant pas répondu.

Les structures de l'ESS: projets de développement



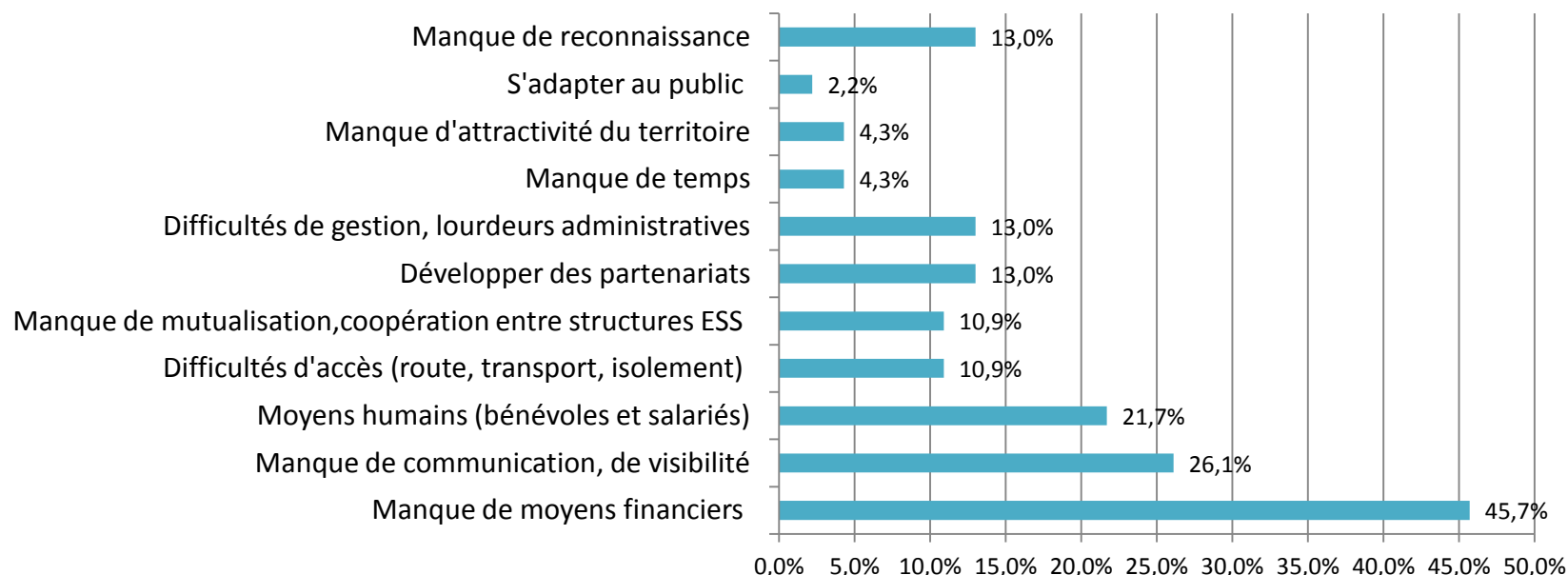
- 37% des structures affirment avoir déjà eu besoin d'informations pour leurs projets de développement.
- Leurs interlocuteurs privilégiés sont alors:
 - Les collectivités locales (81,5%),
 - Les associations et fédérations (66,7%),
 - Autres institutionnels (37%),
 - Les structures d'Etat (33,3%).
- 82,9% des répondants ont exprimés le souhait de participer aux réunions d'informations sur l'ESS organisées par le Syndicat mixte du Pays du Cambrésis.

Les structures de l'ESS: projets de développement



- Les principales difficultés rencontrées pour se développer sont un manque de moyens financiers, de communication et des besoins humains.

Difficultés rencontrées pour se développer sur le territoire



Lecture: 13% des structures ayant répondu au questionnaire estiment que la principale difficulté rencontrée par les structures de l'ESS pour se développer sur le territoire du Cambrésis est le « manque de reconnaissance ».

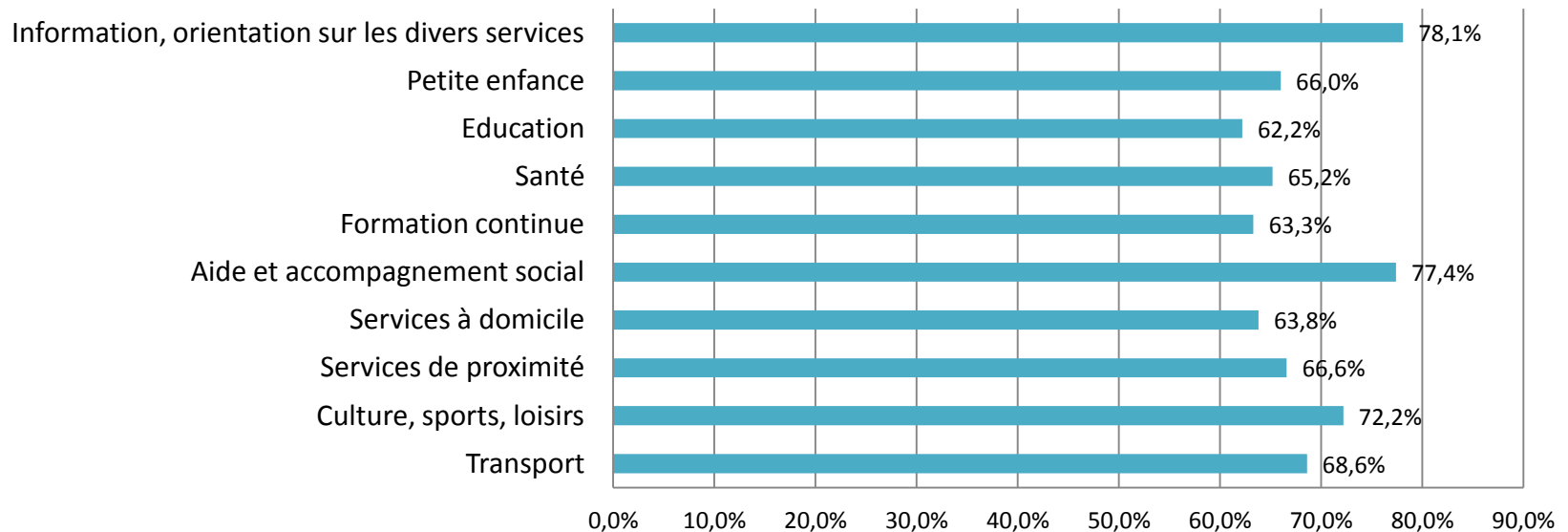
Effectif de référence: 46 structures de l'ESS, 41 n'ayant pas répondu.

Les structures de l'ESS: perspectives de développement sur le territoire



- A partir de leur connaissance du territoire et des besoins exprimés par les usagers, les structures de l'ESS estiment que la plupart des services à la population du territoire sont à développer.

Services à la population à améliorer selon les structures de l'ESS



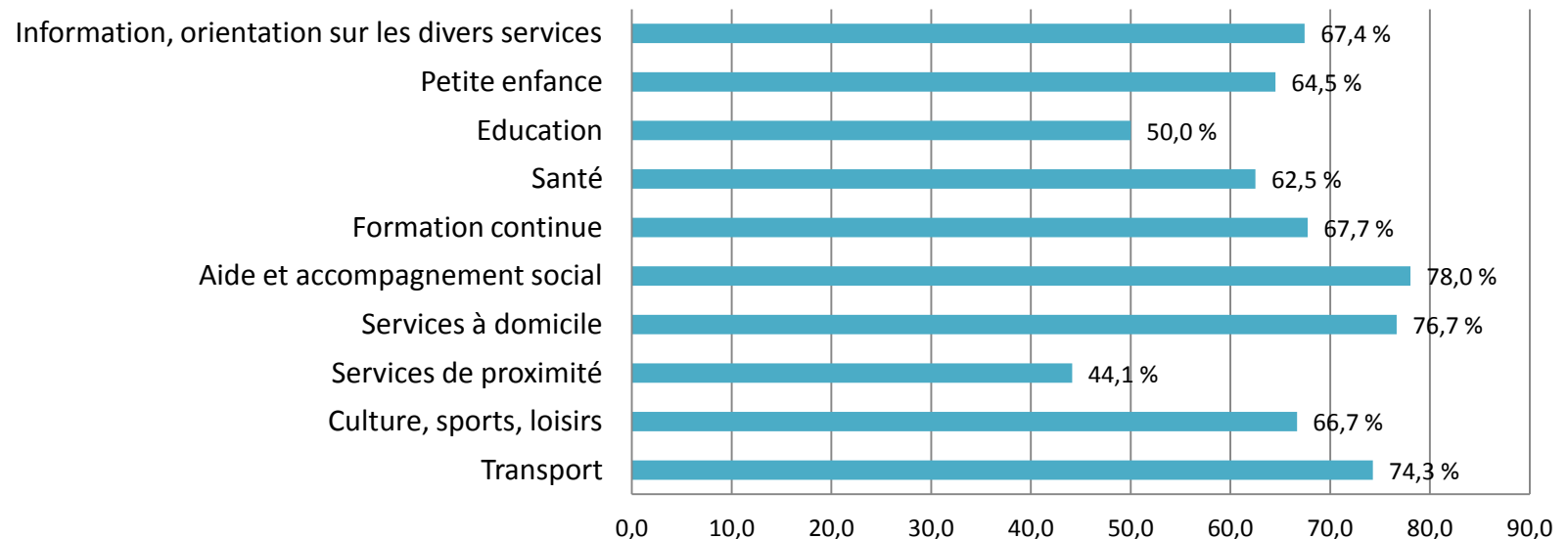
Lecture: 78,1% des structures ayant répondu au questionnaire estiment que « L'information, orientation sur les divers services » est à améliorer sur le territoire.

Les structures de l'ESS: perspectives de développement sur le territoire



- Parmi les structures exprimant la nécessité de développer les services à la population, plus de 70% estiment qu'elles pourraient jouer un rôle dans les secteurs de l'aide et accompagnement social, des services à domicile et du transport.

Besoins auxquels l'ESS pourrait répondre parmi ceux exprimés



Lecture: 67,4% des structures exprimant le besoin d'améliorer le service « Information, orientation sur les divers services » estiment que l'ESS pourrait y contribuer.



2^{ème} étape: Les maires du territoire

2^{ème} étape: Les maires du territoire



- **Objectif:**
 - mieux identifier la place qu'occupent les structures de l'ESS dans la vie des communes, notamment en terme de services,
 - recueillir l'opinion des maires sur les domaines qui mériteraient d'être développés en partenariat avec ces structures.
- **Méthodologie:** diffusion d'un questionnaire en ligne.
 - les 116 maires du Pays du Cambrésis ont été ciblés.
 - 64 ont participé (taux de réponse = 55%).

Les maires du territoire : présentation du questionnaire



- Un questionnaire structuré en trois grands thèmes:
 - **Présentation de la commune** : nom et intercommunalité dont fait partie la commune.
 - **La commune et l'ESS** : connaissance de l'ESS, des structures de l'ESS présentes sur la commune, temps d'échanges, perception des structures de l'ESS, relationnel,...
 - **Les services à la population et les pistes de développement** : services portés par la commune et/ou l'ESS, satisfaction et amélioration des services,...
- Selon le profil des répondants, le questionnaire était constitué de 13 à 21 questions. Le temps de réponse moyen = 8 minutes.

Les maires du territoire : présentation des répondants



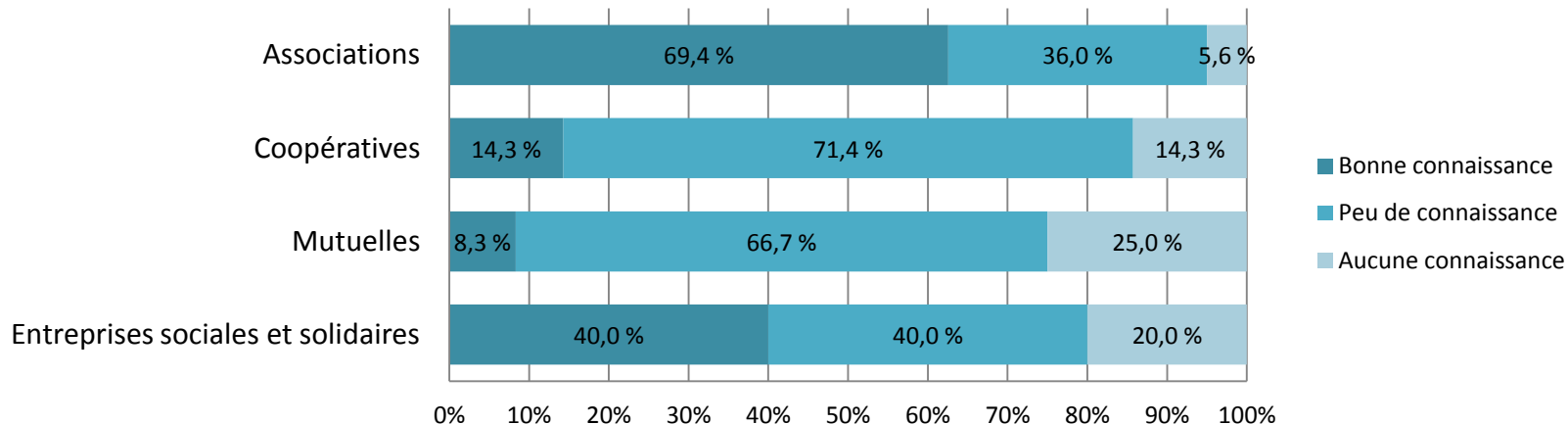
- Les communes du panel sont réparties sur l'ensemble des intercommunalités du Pays du Cambrésis avec une prédominance de celles issues de:
 - la communauté d'agglomération de Cambrai : 46%,
 - la communauté de communes du Caudrésis Catésis : 39,7%.
- Les mairies de la communauté de communes du Pays Solesmois et celle de La Vacquerie représentent respectivement 11,1% et 3,2% des répondants.

Les maires du territoire : la commune et l'ESS



- Une connaissance mitigée de l'ESS : 12,5% disent bien connaître ce secteur, 57,8% un peu et 29,7% pas du tout.
- Cela transparait également à travers le niveau de connaissance des différents types de structures présentes sur le territoire, à l'exception des associations.

Connaissance des structures de l'ESS présentes sur la commune



Lecture: 69,4% des communes qui ont des associations sur leur territoire en ont une bonne connaissance.

Les maires du territoire : la commune et l'ESS



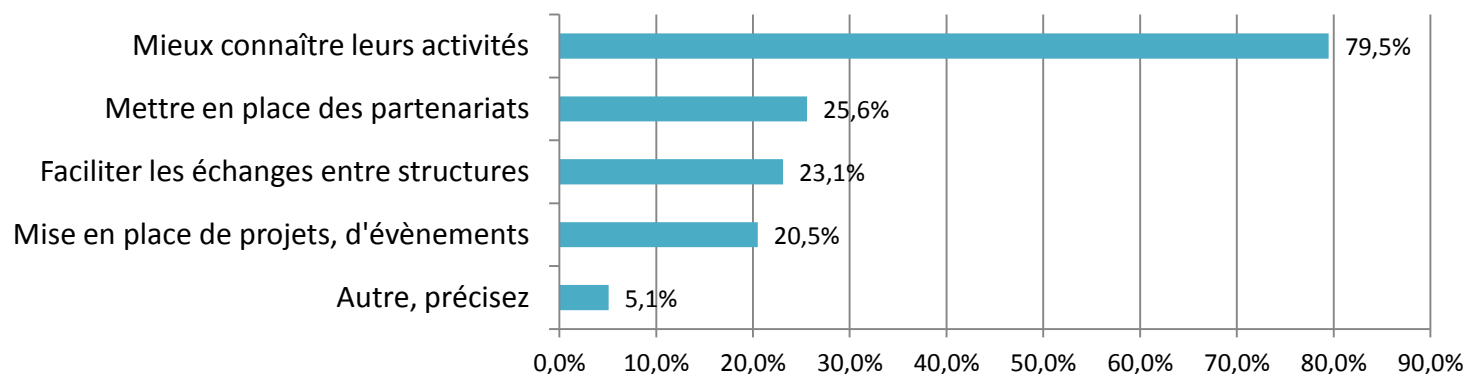
- Seul un quart des maires déclare que des temps d'échanges sont mis en place avec les structures de l'ESS de la commune:
 - notamment avec les associations,
 - à raison d'une fois par mois ou tous les trois mois,
 - principalement sous forme d'échanges informels ou de réunions d'informations.

Les maires du territoire : la commune et l'ESS



- 64,1 % des maires expriment la volonté d'avoir plus de liens avec les structures de l'ESS de la commune, notamment lorsqu'aucun échange n'est mis en place.
- Les répondants évoquent principalement le souhait de mieux connaître les activités qu'elles proposent.

Raisons pour avoir plus de liens avec les structures de l'ESS



Lecture: 79,5% des communes souhaitant avoir davantage de liens avec les structures de l'ESS expliquent vouloir « Mieux connaître leurs activités ».

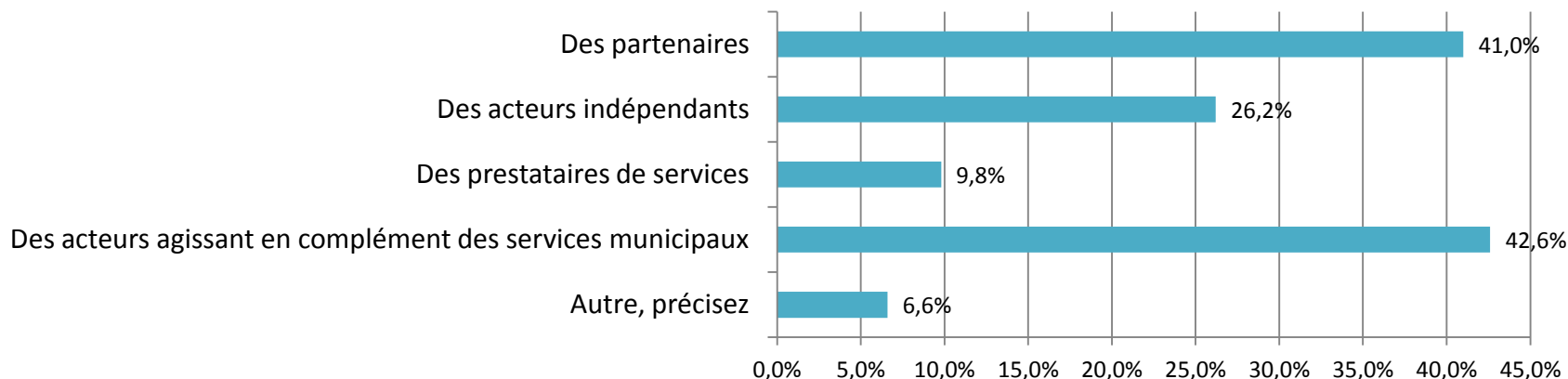
Effectif de référence: 39 maires, 2 n'ayant pas répondu.

Les maires du territoire : la commune et l'ESS



- Les structures de l'ESS sont en effet avant tout perçues comme des partenaires (41%) et des acteurs agissant en complément des services municipaux (42,6%).

Perception des structures de l'ESS du territoire



Lecture: 41% des communes ayant répondu au questionnaire perçoivent les structures de l'ESS comme « Des partenaires ».

Effectif de référence: 61 maires, 3 n'ayant pas répondu.

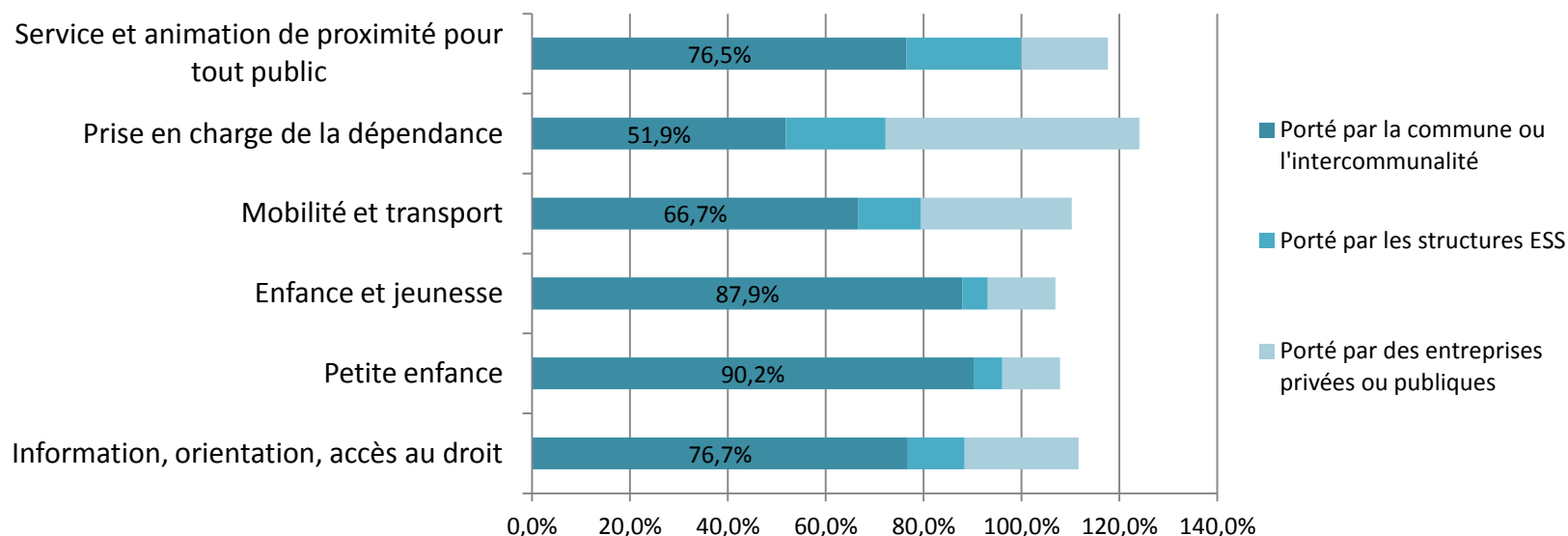
- D'une façon générale, les répondants déclarent avoir de bonnes relations avec les structures de l'ESS et souhaitent davantage les développer.

Les maires du territoire : les services à la population et les pistes de développement



- Selon les maires, les services à la population sont principalement portés par la commune et l'intercommunalité lorsqu'ils sont présents sur le territoire.

Gestion des services présents sur la commune



Lecture: Quand le « Service et animation de proximité pour tout public » est présent sur le territoire, il est porté selon 76,5% des répondants par la commune ou l'intercommunalité.

Les maires du territoire : les services à la population et les pistes de développement



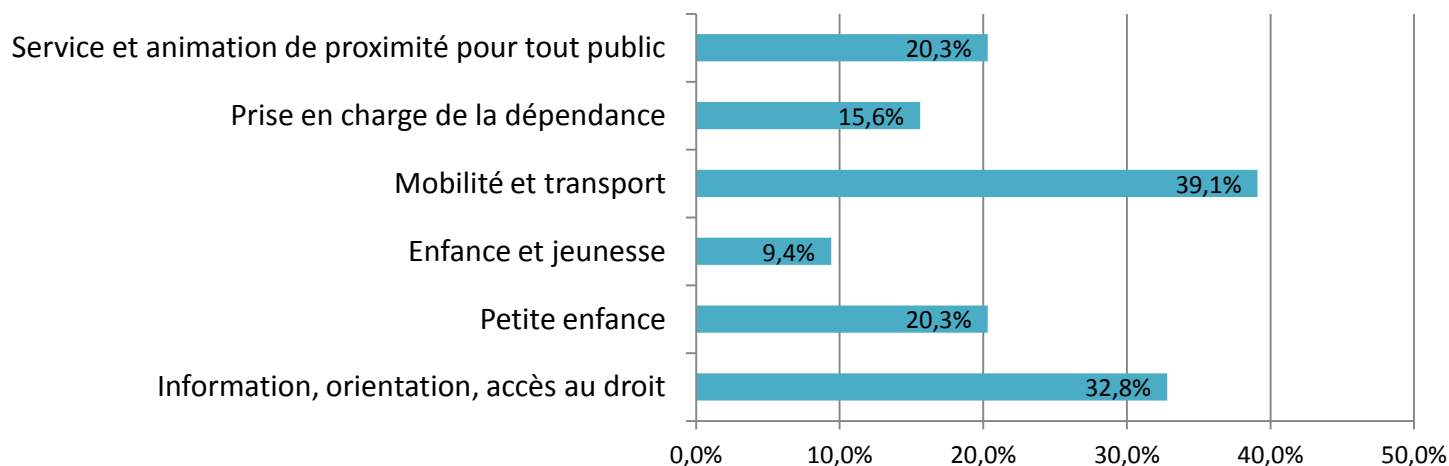
- Selon les répondants, les structures de l'ESS interviennent davantage dans les services à la population tels que:
 - l'animation de proximité pour tout public,
 - la prise en charge de la dépendance.
- A l'inverse, ceux dans lesquels elles interviennent le moins sont :
 - l'enfance et la jeunesse,
 - la petite enfance.

Les maires du territoire : les services à la population et les pistes de développement



- Les maires relèvent un certain nombre de services à la population absents sur leur territoire, notamment la mobilité et le transport (39,1%) et l'information, l'orientation et l'accès aux droits (32,8%).

Services n'étant pas proposés sur la commune



Lecture: 20,3% des communes affirment que le « Service et animation de proximité pour tout public » est absent de leur commune.
Effectif de référence: 64 maires.

Les maires du territoire : les services à la population et les pistes de développement



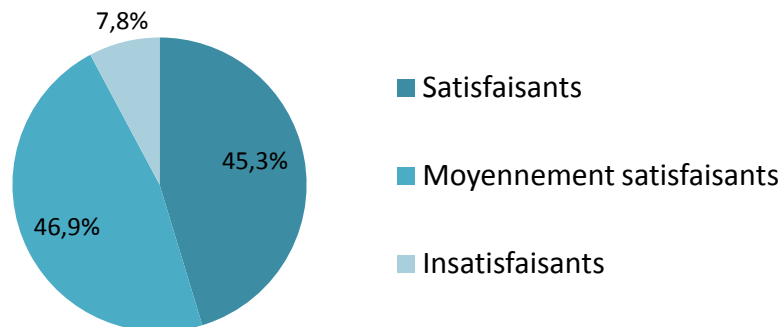
- Ces derniers jugent cependant nécessaire qu'ils soient présents.
- Parmi eux, une large majorité estime que les structures de l'ESS pourraient jouer un rôle déterminant dans le développement de ces services, entre autres.

Les maires du territoire : les services à la population et les pistes de développement



- Une satisfaction plutôt mitigée des services à la population proposés sur les communes.

Satisfaction quant aux services à la population proposés sur la commune



Lecture: 45,3% des communes ayant répondu au questionnaire estiment que les services à la population proposés sur leur territoire sont « satisfaisants ».

Effectif de référence: 64 maires.

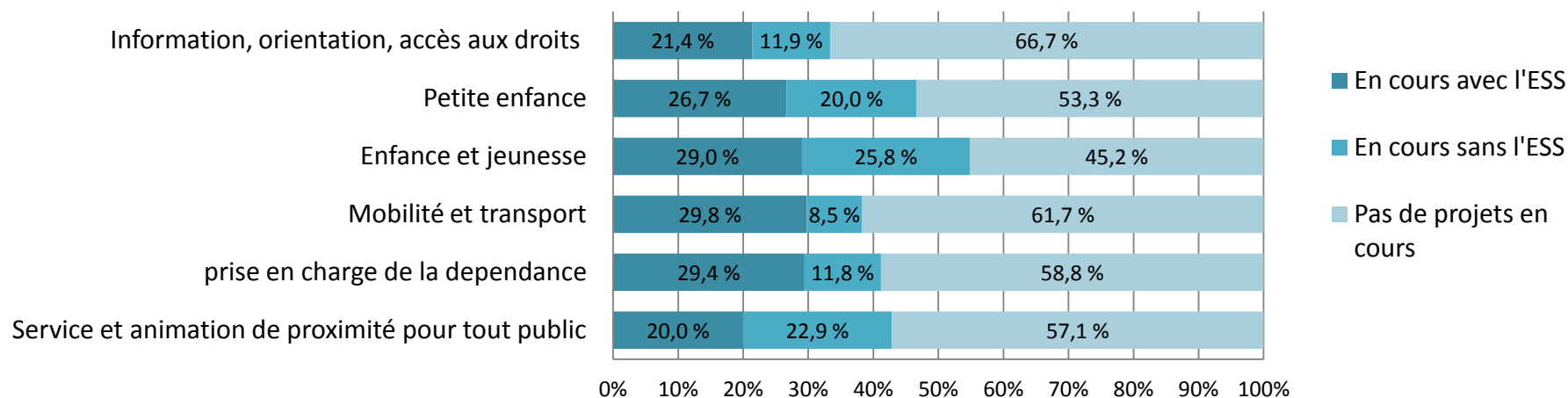
- 89,1% des répondants estiment qu'ils pourraient être améliorés.

Les maires du territoire : les services à la population et les pistes de développement



- De nombreux besoins identifiés mais actuellement sans projets précis de développement.
- Dès lors qu'ils sont mis en place, les structures de l'ESS sont généralement sollicitées.

Projets de développement des services et place de l'ESS



Lecture: Parmi les projets de développement du service « Information, orientation, accès aux droits, 21,4% sont en cours avec des structures de l'ESS.



Les opportunités de développement du secteur de l'ESS en Cambrésis

Cette étude a été lancée par le Syndicat mixte du Pays du Cambrésis avec le soutien du Conseil régional du Nord-Pas-de-Calais et des fonds européens Leader et réalisée avec l'appui technique du CESOD.

Contact Syndicat mixte du

Pays du Cambrésis:

Sergine Vaubourgeix

Chargée de mission Economie

s.vaubourgeix@paysducambresis.fr

www.lecambresisenprojet.com

Contacts CESOD:

Cabinet d'études socio-démographiques

Christelle Robiteau & Stéphanie Silvestre

Directrices d'études

cesod@live.fr

www.cesod.fr